

Handelsbetingelser hos Unikkebegravelser.dk

Generelle oplysninger

Unikke begravelser og bisættelser Danmark ApS
Kattehavevej 32
3460 Birkerød
CVR nr.: 42742864
Telefon: 93934304
Web: www.unikkebegravelser.dk
Email: service@unikkebegravelser.dk

Herefter kaldet Unikkebegravelser.dk

Accept af handelsbetingelser

Du skal være fyldt 18 år, være myndig og kunne acceptere disse handelsbetingelser for at kunne bestille vores services og benytte vores hjemmeside. Du opfordres til at læse betingelserne grundigt igennem og gøre dig bekendt med forpligtelser og rettigheder, inden du køber vores produkter eller serviceydelser.

Når vi sender en ordrebekræftelse/faktura vedhæfter vi en kopi af disse handelsbetingelser samt en fortrydelsesformular.

Aftaleindgåelse

Efter et personligt møde, onlinemøde eller telefonsamtale fremsendes en begravelsesplan samt et overslag med fast pris på mail. Det er et uforpligtende tilbud, som du kan vælge at sige nej til.

Ved fremsendelse af mailen beder vi om en skriftlig bekræftelse på din accept af aftalen. En mundtlig aftale om accept er også bindende. Først når og hvis du efter modtagelsen af begravelsesplan og overslag skriftligt eller mundtligt tilkendegiver, at du ønsker at benytte vores services, indgås aftalen. Den fremsendte begravelsesplan og overslag er dit bevis for køb.

Dine forpligtelser

Det er dit ansvar at give besked, hvis der sker ændringer i personlige eller civile forhold, eller hvis der på anden vis opstår situationer, der forhindrer en gennemførelse af den bestilling du har afgivet. Eventuelle meromkostninger ved ændringer er for din – eller boets egen regning.

Priser

Hos Unikkebegravelser.dk er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter på momsplichtige poster. Priser på unikkebegravelser.dk er dagspriser og kan efter betaling ved akut ordre ikke ændres eller forhøjes. Der tages forbehold for udsolgte varer og prisfejl.

Hvis vi formidler en pris på ydelser, der vedrører tredjemands varer eller serviceydelser, som prisfastsættes af denne, tages der forbehold for forkert oplyste priser. Dette gælder særligt, men ikke udelukkende, for priser på gravsted, vedligehold af gravsted, kapelleje o.l.

Betaling og kredit

Hvem hæfter

Det er i udgangspunktet den person, der anmelder dødfaldet, og som personligt eller med NemID underskriver for papirarbejdet, som hæfter for betalingen af vores services.

Ved køb af en skræddersyet afsked, hvor vores administrative services er fravalgt, er det bestiller, som hæfter for betalingen. Bemærk, bestiller og anmelder ofte vil være samme person.

Betaling

Vi modtager betaling med bankoverførsel.

- Såfremt det er en bisættelse eller begravelse med ceremoni fremsendes faktura 1 til 2 dage efter ceremonien. Betalingen skal ske senest 7 dage efter fakturaen fremsendes.
- Såfremt der ikke holdes ceremoni fremsendes fakturaen straks og betalingen skal ske senest 14 dage efter.

Betaling på kredit

Såfremt der vælges at handle på kredit skal betalingen ske senest på dagen for udløbet af kreditten. Der pålægges et gebyr for kreditten. Gebyret fremgår på hjemmesiden under af honorar: [Honorar - Unikke Begravelser](#), af ordrebekræftelse og faktura.

Ved køb på kredit skal fuldmagt for ansøgning om begravelseshjælp underskrives digitalt med NemID/MitID eller på fremsendt formular. Ved køb på kredit modregner vi opnået udbetalt begravelseshjælp i fakturabeløbet, så du/I kun skal betale restbeløbet.

Såfremt boet eller begravelseshjælpen ikke dækker omkostningerne, skal differencen betales af anmelder, der hæfter for det fulde fakturabeløb.

Manglende betaling

Ved for sen betaling forbeholder vi os ret til, at opkræve renter og gebyrer i overensstemmelse med Rentelovens bestemmelser. Vi forbeholder os retten til, at overlade eller pantsætte gæld til anden kreditgiver. Går sagen til inkasso pålægges en afgift på 100 kr. plus nødvendige inkassoomkostninger og evt. andre gebyrer. Alle mellemværender mellem bestilleren/skyldneren og Unikkebegravelser.dk er underkastet den 3-årige forældelsesfrist.

Afvisning af køb

Unikke Unikkebegravelser.dk kan afvise dit akutte køb, hvis bestiller er registret i RKI eller der er leverings- og transportproblemer og lignende situationer, der ikke muliggør en opfyldelse af din akutte bestilling. Afvisning af bestillinger vil ske hurtigst muligt.

Levering og samarbejdspartnere

Serviceydelser udføres hurtigst muligt efter ordre og aftale. Unikkebegravelser.dk leverer de bestilte varer til den bestilte ceremoni. Vi leverer til de områder, som er angivet på vores hjemmeside.

Vores leverancer sker i samarbejde med anerkendte servicepartnere som blomsterhandlere, dagblade, stenhuggere m.v. og vi kan modtage henvisningsprovision fra leverandøren.

Reklamationsret

Hos Unikkebegravelser.dk gælder købelovens regler for varekøb, men ikke tjenesteydelser. Det betyder, at du som udgangspunkt ikke har to års reklamationsret på tjenesteydelser.

Det er en forudsætning, at den reklamerede mangel var til stede, da du modtog produktet. Du skal reklamere inden for rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Du kan kræve, at vi afhjælper manglen eller leverer et nyt produkt eller serviceydelse, såfremt forudsætningerne herfor er til stede.

Reklamationen skal være berettiget, og omleveringer eller afhjælpninger må ikke medføre uforholdsmæssige omkostninger for os. Reklamationer skal ske til service@unikkebegravelser.dk

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Tolboden 2
8800 Viborg
[www. Naevneneshus.dk](http://www.Naevneneshus.dk)

Hvis du har bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: service@unikkebegravelser.dk

Fortrydelsesret

Forbrugere har jf. lovgivningen 14 dages fortrydelsesret. Men når du når du handler hos en bedemand, er der også et lovkrav om at begravelsen eller bisættelsen skal være gennemført inden fortrydelsesfristen udløber.

Først ved accept af vores fremsendte prisoverslag og begravelsesplan frasiger du dig denne 14 dages fortrydelsesret, hvis produktet er brugt eller ydelsen er fuldt leveret.

Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på. Hvis du vil benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling for de tjenesteydelser, der er leveret samt det udstyr og produkter, som er brugt.

Har vi lagt afdøde i kiste, afholdt udsyngning og kørt i rustvogn til kapel, betales for disse ydelser og produkter jf. fremsendte prisoverslag/ordrebekræftelse. Er der endnu ikke f.eks. ilagt i kiste eller kørt i rustvogn, betales alene vores administrative honorar for rådgivning.

Ingen fortrydelsesret

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

- 1) Tjenesteydelser, hvis du forinden har accepteret at ydelsen sættes i gang, og at din fortrydelsesret dermed mistes når ydelsen er fuldt udført.
- 2) Produkter som er brugt, f.eks. bedemand har ilagt afdøde i bestilte kiste og/eller kisten er brændt eller begravet.
- 3) Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer, f.eks. kiste og urne med personligt motiv.

Tilbagebetaling af købsbeløbet:

Hvis du fortryder aftalen, får du dine penge tilbage for de produkter og tjenesteydelser, som endnu ikke er leveret komplet eller sat i produktion.

Vi tilbagefører pengene med bankoverførelse til samme konto, som vi modtog betalingen fra, medmindre vi har aftalt andet.

Refusion

Ved refusion bedes du medsende bankoplysninger i form af registrerings nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Værdigenstande på afdøde

Vi fjerner kun genstande fra afdøde, hvis det ønskes af familien eller, hvis genstandene kan forvolde skade på kremeringsanlæg eller blive en forureningskilde ved en kistebegravelse.

Alle genstande, som skal begravnes eller kremeres sammen med afdøde, skal forblive sammen med afdøde. Smykker og andre genstande af metal, vil ikke blive fjernet af bedemanden før, ved eller efter ilægning og forsegling af kisten. På hospitaler og plejehjem samler personalet som regel disse værdigenstande og sikrer, at disse udleveres til de pårørende mod forevisning af skifteretsattest. Pårørende opfordres til at sikre sig, at alle værdigenstande udleveres af det personale, som er til stede på hospital, hospice eller plejehjem, før afdøde køres til kapel.

Vi påtager os ikke ansvar for mistede ejendele.

Kommunikation

Når du accepterer vores handelsbetingelser, accepterer du også, vi må kontakte dig på e-mail, sms og telefon i det omfang det er nødvendigt for at kunne servicere dig optimalt og gennemføre din bestilling.

Ophavsret

Vores hjemmeside og alt dens indhold er ejet af Unikke Begravelser og Bisættelser Danmark ApS.

Du må ikke kopiere, reproducere eller på anden vis videreformidle indholdet af denne hjemmeside uden forudgående tilladelse fra os.

Persondatapolitik hos Unikke Begravelser & Bisættelser Danmark, ApS

Vi har fokus på at passe godt på de personoplysninger, som vi har. Det er persondatareglerne, som bestemmer, hvad vi må, og hvad vi ikke må, når det gælder behandlingen af personoplysningerne. Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar person. Det kan f.eks. være dit eller afdødes navn, cpr.nr., adresse, telefonnummer, e-mailadresse og oplysninger om civilstand.

For at vi kan levere vores services og ydelser har vi brug for at få de nødvendige oplysninger, som vi har behandler som led i vores arbejde. At behandle oplysninger betyder bl.a., at vi kan modtage, registrere, opbevare, journalisere, videresende og arkivere oplysningerne.

Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt eller en ydelse fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services. Vi bruger cookies til at holde styr på indholdet af din bestilling, hvis du bruger vores prisberegner. Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, telefonnummer og betalingsoplysninger.

Unikke Begravelser & Bisættelser Danmark, ApS indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende:

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi automatisk oplysninger, som f.eks. hvilken type browser du bruger, din IP-adresse og netværkslokation. Det gør vi for at optimere brugeroplevelsen og foretage målrettet markedsføring, herunder retargeting.

Når du bestiller en begravelse indsamler vi de oplysninger, som du giver under bestillingen, som navn, afdødes medlemskab af folkekirken, hvilke produkter og services du bestiller og hvilken IP-adresse bestillingen er foretaget fra, hvis det er en online bestilling.

Når du betaler med kort indsamler vi dit navn, dine kortdata og IP-adresse. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af

den indgåede aftale. Ved gennemførelse af betalinger, vil nogle af dine data blive videregivet til DIBS, inklusiv information der er nødvendig for at gennemføre eller understøtte betalingen, såsom det totale købsbeløb og faktureringsinformation.

Derudover indsamler vi oplysninger, hvis du anmelder vores hjemmeside og sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback.

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos Unikke Begravelser & Bisættelser Danmark, ApS.

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi opbevarer kun dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet. Regnskabsmateriale opbevares i fem år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde lovkravene til bogføring.

Cookies

Vi anvender cookies for at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer – hvordan afhænger af din browser

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra, og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere hjemmesiden.

Den dataansvarlige

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på www.unikkebegravelser.dk er Unikke Begravelser & Bisættelser Danmark, ApS, Flintrenden 7, st. th. 2300 Kbh. S. CVR 42742864. Hvis du har spørgsmål eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder kan du kontakte os på service@unikkebegravelser.dk

Sikkerhed

Vi har sikkerhedsforanstaltninger mod at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges. Kun medarbejdere, som har et reelt behov for at få adgang til personoplysningerne for at kunne udføre deres opgaver, som har adgang til dem.

Vi tilpasser hele tiden vores sikkerhedsforanstaltninger løbende til den tekniske udvikling. Vi beskytter dine oplysninger ved hjælp af SSL (Secure Sockets Layer), hvilket gør det muligt, at kryptere følsomme oplysninger i forbindelse med onlinetransaktioner.

Andre modtagere af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand.

Hvis du vælger at anmelde vores hjemmeside, vil dit navn og din e-mailadresse blive overført til anmeldelsessiden Trustpilot.

Vi har vores hjemmeside hos simply.com og betalingssystem gennem DIBS, som fungerer som vores databehandler. Alle persondata som du oplyser på i vores hjemmeside vil blive opbevaret i Simply.com europæiske datacenter. Alle persondata, som du oplyser i vores prisberegner opbevares i Heroku.com europæiske datacenter.

Vi samarbejder med andre som blomsterhandler, stenhugger, præst, kirketjener, begravelsesmyndighed og udbetaling Danmark. De er databehandlere og behandler i visse tilfælde personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til os/jer.

Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til forbedringer af hjemmesiden og markedsføring, herunder retargeting og eventuel bedømmelse af vores services. Eksempelvis videregives dit navn og e-mail til TrustPilot, så de kan sende invitation til at du/I vurderer os.

Vores databehandlere behandler kun personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med lovgivningens krav til databehandlere. De må ikke anvende oplysningerne til andet formål end det som er aftalt med os.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af.

Du har indsigtret:

Det betyder bl.a., at du altid har ret til at få at vide, hvorfra vi behandler oplysninger om dig og hvis vi videregiver oplysningerne til andre, har du også ret til at få det oplyst. Hvis du ønsker det, har du ret til at få udleveret en kopi af de dokumenter, der indeholder de pågældende oplysninger. Du har ret til at få berigtiget oplysninger om dig. Det betyder, at hvis du mener, at vi har skrevet forkerte oplysninger ned om dig, så kan du bede os om at skrive det ned, som du mener, er rigtigt. Du har også ret til at få slettet dine persondata.

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse service@unikkebegravelser.dk.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 29, 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger.

